

Klantverantwoordelijkheden:

Medische Informatie:

Klanten dienen relevante medische informatie te verstrekken voorafgaand aan de behandeling, inclusief allergieën, huid- of gezondheidsaandoeningen.

Actuele Contactgegevens:

Zorg ervoor dat uw contactgegevens up-to-date zijn, zodat De Salon u kan bereiken voor afspraakbevestigingen of eventuele wijzigingen.

Communicatie over Veranderingen:

Meld veranderingen in gezondheid of medicatie die van invloed kunnen zijn op de behandeling.

Duidelijke Communicatie:

Geef uw voorkeuren en verwachtingen aan. Dit helpt De Salon aan uw wensen te voldoen.

Punctualiteit:

De Salon verwacht dat klanten op tijd arriveren voor afspraken om de planning soepel te laten verlopen.

Vragen Stellen:

Aarzel niet om vragen te stellen over de verzorging van uw nagels. Een goed begrip van het onderhoudsproces is essentieel.

Hygiënestandaarden:

Klanten worden verzocht de geldende hygiënenormen te respecteren, inclusief schone handen en voeten bij nagelbehandelingen.

Opvolgen van Nazorgadviezen:

Volg de nazorgadviezen op voor het behoud van natuurlijke en kunstnagels. Goede thuisverzorging draagt bij aan langdurige resultaten.

Kinderbeleid:

Ouders/voogden zijn verantwoordelijk voor toezicht op kinderen in De Salon tijdens een kindermanicure behandeling om een rustige en veilige omgeving te behouden.

Betaling:

Zorg voor tijdige betaling van behandelingen en producten volgens de vastgestelde tarieven en methoden.

Feedback Geven:

De Salon ontvangt graag feedback over uw ervaring. Dit helpt De Salon de dienstverlening te verbeteren.

Respect voor Afspraken en Voorwaarden:

Begrijp en respecteer de gemaakte afspraken en salonvoorwaarden voor een optimale ervaring.

Deze verantwoordelijkheden dragen bij aan een positieve ervaring voor alle klanten en helpen De Salon om hoogwaardige diensten te blijven leveren.